



**Obra en ordre!**

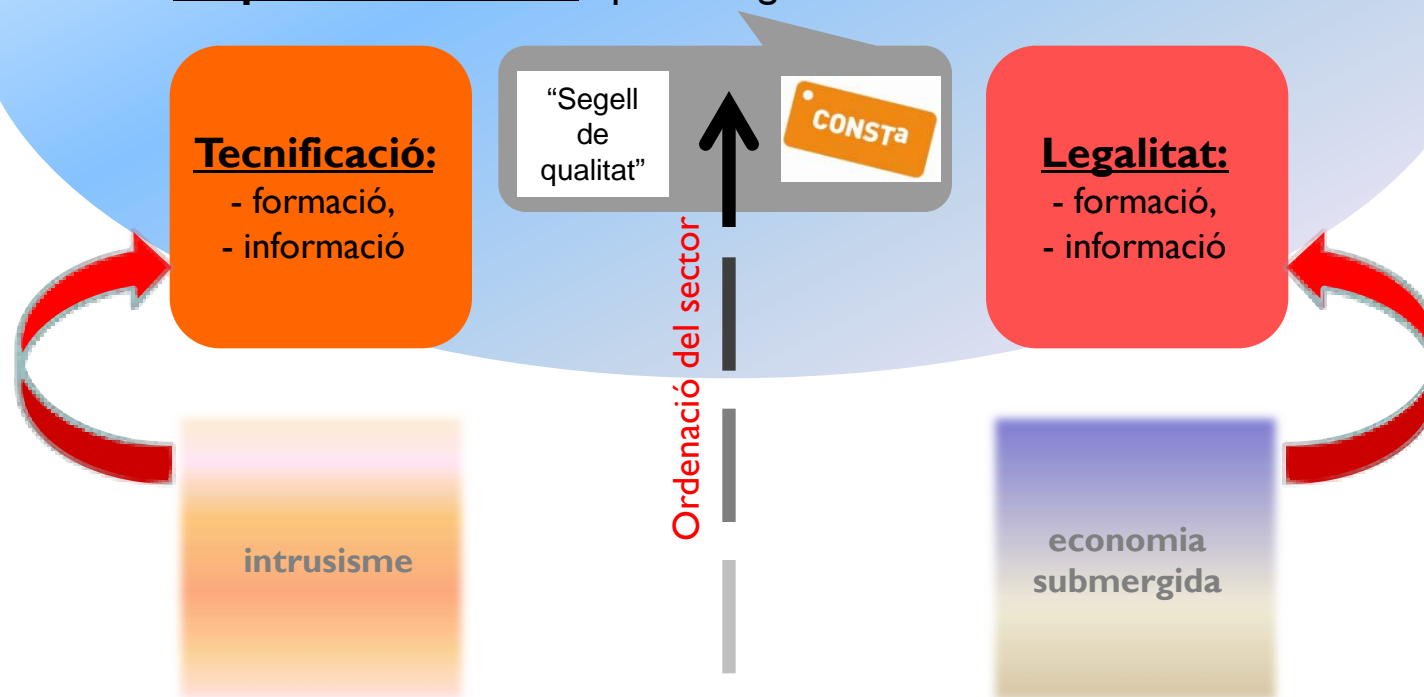
## Mapa del sector de la construcció

**Administració Pública:** suport; motor guia del canvi

**Comunitats de propietaris:** solvents i serioses (ajut Adm. Finques)

**Tècnics:** projectes fermes i consistents

**Empreses del sector:** qualitat i garantia



# legalitat

Que s'ajusta a la llei.  
Que mereix confiança

## legalitat

Que s'ajusta a la llei.  
Que mereix confiança

## transparència

**En política, dret de les persones a conèixer les accions del Govern i l'Administració en referència als diners públics.**  
**En física, un material és transparent si deixa passar el llum**

## legalitat

Que s'ajusta a la llei.  
Que mereix confiança

## transparència

En política, dret de les persones a conèixer les accions del Govern i l'Administració en referència als diners públics.  
En física, un material és transparent si deixa passar el llum

Estat de protecció contra potencials  
perills

## seguretat

## legalitat

Que s'ajusta a la llei.  
Que mereix confiança

## transparència

En política, dret de les persones a conèixer les accions del Govern i l'Administració en referència als diners públics.

En física, un material és transparent si deixa passar el llum

Estat de protecció contra potencials perills  
seguretat

**Conjunt de característiques que s'adapta  
al requeriment d'un producte o servei**  
**qualitat**

## legalitat

Que s'ajusta a la llei.  
Que mereix confiança

## transparència

En política, dret de les persones a conèixer les accions del Govern i l'Administració en referència als diners públics.  
En física, un material és transparent si deixa passar el llum

## responsabilitat

Prové del llatí “responsum” que vol dir respondre.  
La responsabilitat és l'hàbit de respondre

Estat de protecció contra potencials perills

## seguretat

Conjunt de característiques que s'adapta al requeriment d'un producte o servei

## qualitat

legalitat  
transparència  
seguretat  
qualitat



responsabilitat



**una manera de fer,  
una determinada actitud,  
un concepte**



legalitat  
transparència  
seguretat  
qualitat



responsabilitat



**una manera de fer,  
una determinada actitud,  
un concepte**



**Registre d'empreses dedicades a la construcció i afins,  
rehabilitació, reforma i manteniment d'habitatges de  
Catalunya.**



**Obra en ordre!**

- Millorar la **qualitat, transparència i responsabilitat** de les empreses del sector de la construcció i afins.
- Donar les màximes **garanties** al consumidor
- **Lluitar contra l'intrusisme** (ordenar el sector)

## Qui en pot formar part?

### Empreses dedicades a la construcció i afins, rehabilitació, reforma o manteniment d'habitatges a Catalunya :

- Empresa legalment constituïda
- Pressupostos clars i acceptació per escrit. Factures detallades
- Acceptació d'arbitratge tècnic
- Seguir pautes de qualitat i atenció al client òptimes
- Aplicar els procediments de contractació, seguretat, salut i garantia establerts pel reglament  
CONSTA
- Mantenir actualitzada la documentació de l'empresa
- Autoritzar a realitzar auditories, actuacions d'avaluació i seguiment especificats al reglament de  
CONSTA

# Avantatges per les empreses

## 1. Garantia de bons professionals i feina ben feta

- La seva qualitat professional.
- La qualitat dels seus treballs.
- La seva seriositat en els tractes.

## 2. Garantia comercial

- Difusió i publicitat del registre.
- Major coneixement per part del mercat.
- Garantia de vendes.

# Avantatges pels clients i usuaris

## 1. Transparència del mercat

Facilitar la diferenciació i la tria de les ofertes més professionals.

## 2. Garantia de compliment

Qualitat, seguretat (preu i termini).

“**CONSTA**, garantia de qualitat.”

# Fundació Privada per a l'Ordenació del Sector de la Construcció a Catalunya **CONSTA**

titular de la marca



**Gremi de Constructores  
d'Obres de Barcelona i  
Comarques**



**Cambra Oficial de  
Contractistes d'Obres de  
Catalunya**

organisme gestor



**Applus+**

recolzat



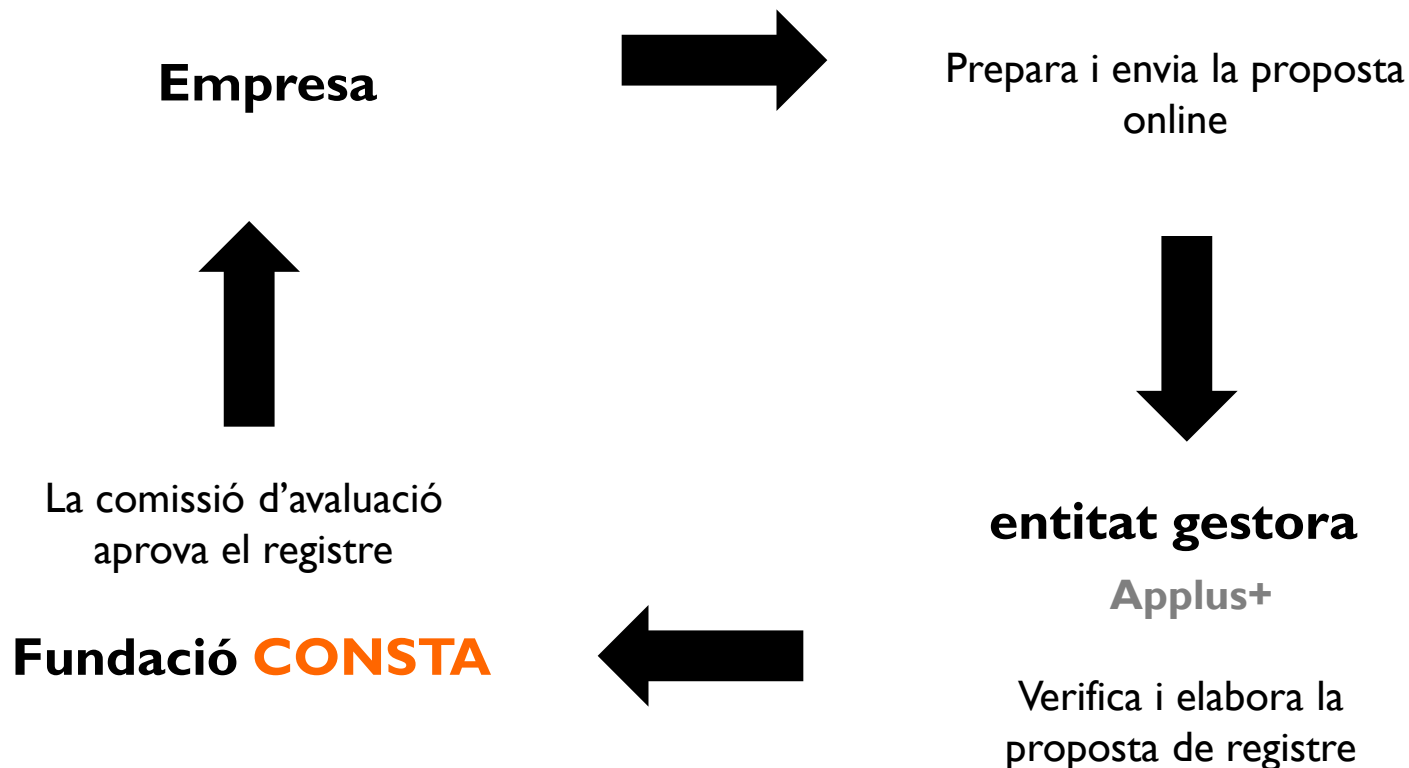
**Generalitat de  
Catalunya**

**Secretaria d'Habitatge**

# Condicions d'Inscripció

- Èsser una empresa legalment constituïda.
  - Tenir mínim 1 any d'exercici.
  - Acreditar les activitats per a les que es vol enregistrar.
  - Estar al corrent de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
  - Tenir contractada una pòlissa de Responsabilitat Civil.
  - Compromís d'aplicar els procediments de Contractació, Seguretat i Salut i Garantia.
- 
- Tràmit online ([www.consta.org/inscripcio](http://www.consta.org/inscripcio))
  - Emplenar la sol·licitud d'inscripció
  - La Fundació (CONSTA) dona suport i assessorament en el procediment

## Procediment per a registrar-se



# Alta al registre de qualitat **CONSTA**

1. La empresa registrada s'inclou en la **pàgina web** i en la base de dades de **CONSTA** que, a més de ser públiques i de lliure accés, es promouen entre els principals prescriptors de la construcció.
2. La empresa disposarà d'un **certificat** conforme està inscrita en el registre.
3. La empresa té dret a utilitzar el **distintiu del segell** en la seva documentació i tots els suports de comunicació.





# Obligacions de les empreses de **CONSTA**

## Actualització de documents (online).

Estar al corrent de les obligacions Tributàries i de Seguretat Social.

Tenir contractada una pòlissa de R.C. i estar al corrent de pagament.

Tenir contractat un SPA i estar al corrent de pagament.

## Compromisos

**Contractació.** Las empreses amb la marca **CONSTA** documenten la seva relació contractual amb el client en qualsevol tipus de obra.

**Seguretat i salut.** Les empreses amb la marca **CONSTA** s'adeqüen a tot allò que determina la normativa i les bones pràctiques.

**Garantia.** Les empreses amb la marca **CONSTA** es comprometen a respectar un procediment àgil i equitatiu de resolució de conflictes.

# Seguiment

## Auditories de seguiment

El compliment d'aquests compromisos serà objecte d'Auditoria per l'organisme gestor **Applus+**.



Reglament del Registre **CONSTA**, Article 7.2 Règim de seguiment :“l’Organisme gestor realitzarà al menys una auditoria cada 2 anys a cadascuna de les empreses registrades”

[www.consta.org](http://www.consta.org)

# Condicions econòmiques

## ALTA de Registre (vigència de 2 anys)

empresa agremiada	220 €
empresa NO agremiada	320 €

## Quota anual de MANTENIMENT (actualització de la documentació)

empresa agremiada	60 €/any
empresa NO agremiada	90 €/any

# Condicions econòmiques

## AUDITORIA de manteniment (vigència de 2 anys)

### CAS I: auditoria tipus I (*empreses amb ISO 9001 i OHSAS 18001*)

Empresa agremiada	60 € + IVA
Empresa NO agremiada	100 € + IVA

### CAS 2: auditoria tipus 2 (*empreses amb ISO 9001*)

Empresa agremiada	200 € + IVA
Empresa NO agremiada	280 € + IVA

### CAS 3: auditoria tipus 3 (*empreses sense cap certificació*)

Empresa agremiada	320 € + IVA
Empresa NO agremiada	400 € + IVA

•Per les auditories s'estableix: un màxim de 12€ en dietes; 0.35€/Km. per empreses situades fora de Barcelona ciutat i, parking i peatges si fos necessari

[www.consta.org](http://www.consta.org)



**Ordena:**

**qualitat, transparència i responsabilitat**

[www.consta.org](http://www.consta.org)